

# Fundația Română „ALUTUS,,

Comuna Bujoreni, sat Bujoreni nr. 3 BIS, jud. Vâlcea, www.caminbatranivalcea.ro

H.J. 904 / 26.03.1996 la Judecătoria Rm.Vâlcea, CIF 8303930

Înregistrată la nr.29/03.07.2014 în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor al Judecătoriei Rm.Vâlcea

Cont în lei: RO55 RNCB 0263 1497 2776 0001, BCR Rm.Vâlcea

---

## RAPORT DE ACTIVITATE 2019

### Centrul Rezidențial RELAXBALNEO

FUNDAȚIA ROMÂNĂ ALUTUS este o organizație non profit, persoană juridică română de drept privat cu scop nepatrimonial, având caracter umanitar, civic și nepărtinic, cu sediul în Comuna Bujoreni, sat Bujoreni nr. 3 BIS, jud. Vâlcea, autorizată prin H.J. 904 / 26.03.1996 la Judecătoria Rm.Vâlcea, CIF 8303930, înregistrată la nr. 29 / 03.07.2014 în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor al Judecătoriei Rm.Vâlcea, cont în lei: RO55 RNCB 0263 1497 2776 0001, deschis la BCR Rm.Vâlcea, organism privat acreditat ca furnizor de servicii sociale prin certificatul de acreditare seria AF nr. 003449, Licență de funcționare seria LF nr. 0001339. În cadrul Fundației s-a deschis în iunie 2016, într-o locație nouă, Centrul Rezidențial pentru persoane vârstnice RELAXBALNEO, în localitatea Bujoreni nr. 3 BIS, jud. Vâlcea.

#### Scopul Căminului:

Scopul serviciului social "Centrul Rezidențial pentru persoane vârstnice RELAXBALNEO" este de a oferi persoanelor vârstnice care nu se pot gospodări singure sau necesită îngrijire specializată sau se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice protecție, îngrijire medicală, hrană, cazare, asistență socială, consiliere psihologică și juridică

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Căminului pentru persoane vârstnice " sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;

# Fundația Română „ALUTUS,,

Comuna Bujoreni, sat Bujoreni nr. 3 BIS, jud. Vâlcea, www.caminbatranivalcea.ro

H.J. 904 / 26.03.1996 la Judecătoria Rm.Vâlcea, CIF 8303930

Înregistrată la nr.29/03.07.2014 în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor al Judecătoriai Rm.Vâlcea

Cont în lei: RO55 RNCB 0263 1497 2776 0001, BCR Rm.Vâlcea

---

h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;

i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;

j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;

k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;

l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;

m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;

n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

## **Servicii oferite:**

Serviciile sociale se acordă cu precădere persoanelor vârsnice care sunt într-o situație socială defavorizată sau au nevoie de ajutor pentru îndeplinirea activităților zilnice. Serviciul se acordă la solicitarea persoanei, familiei acesteia, reprezentantului legal sau a autorităților statului.

## **Servicii sociale:**

- asigurarea hranei necesare conform regimului stabilit;
- asigurarea unui nivel maxim posibil de autonomie și siguranță;
- asigurarea unor condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei;
- asigurarea menținerii capacităților fizice și intelectuale a persoanei;
- asigurarea consilierii, informării reprezentantului legal asupra stării de sănătate și a problemelor sociale atunci când intervin;
- ajutor pentru igiena corporală;
- ajutor pentru îmbrăcare/dezbrăcare.

## **Servicii medicale:**

- personal medical (asistent medical)
- administrarea tratamentului medicamentos;
- medicină generală;
- control de specialitate.

## **Servicii de reabilitare:**

- recuperare, reabilitare;
- activitate de administrare și gestionare a bunurilor;
- facilitarea deplasării în exterior și interior.

## **Alte servicii oferite:**

- activități de menaj;
- activități de petrecere a timpului liber;
- activități de club;
- activități religioase și socio-culturale;

# Fundația Română „ALUTUS,,

Comuna Bujoreni, sat Bujoreni nr. 3 BIS, jud. Vâlcea, www.caminbatranivalcea.ro

H.J. 904 / 26.03.1996 la Judecătoria Rm.Vâlcea, CIF 8303930

Înregistrată la nr.29/03.07.2014 în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor al Judecătoriai Rm.Vâlcea

Cont în lei: RO55 RNCB 0263 1497 2776 0001, BCR Rm.Vâlcea

---

→ organizarea de mese festive și zile onomastice;

→ ajutor material: îmbrăcăminte, încălțăminte, produse de igienă etc.

## Criteria de eligibilitate:

- persoane cu vârsta peste 65 ani;
- nu sunt înregistrați cu boli cronice care necesită supraveghere și asistență medicală de specialitate în spital sau centru medical;
- nu au un comportament violent cunoscut, fizic sau verbal;
- nu sunt persoane fumătoare sau consumatoare de băuturi alcoolice în exces;
- nu suferă de boli psihice sau alte boli care nu le permit integrarea într-un centru social.

## Documente necesare:

- Cerere din partea solicitantului sau a unui membru din familie/aparținător;
- Copie act de identitate;
- Copie certificat de naștere;
- Copie certificat de căsătorie;
- Copie hotărâre de divorț sau certificat de deces(după caz);
- Talon pensie recent;
- Adeverință medicală, analize, ieșire spital, etc.

**Durata** inițială de oferire a serviciilor sociale (încheiere a contractului de acordare de servicii sociale) este de o lună, timp în care se evaluează cazul și adaptabilitatea beneficiarului în centru. După această perioadă se poate prelungi durata contractului până la un an, după care se face reevaluarea cazului.

## Condiții de cazare:

Căminul pentru persoane vârstnice este special conceput și organizat pentru a veni în sprijinul nevoilor beneficiarilor și este cadrul perfect pentru relaxare,.

Clădirea, o fostă pensiune, este compusă din 7 camere duble, 3 camere cu 3 paturi și 2 camere cu 4 paturi.

Fiecare cameră este dotată cu paturi, noptiere, dulapuri de haine, masă și scaune, televizor LCD, cablu TV, baie personală cu duș.

Căminul dispune de o sală de mese dotată cu mese, scaune, canapea și fotolii, televizor LCD, având rol și de living, destinat activităților de socializare sau chiar pentru cultivarea hobby-urilor. Tot la parterul centrului este amenajată o terasă spațioasă pentru petrecerea timpului liber.

La etaj există o camera de socializare, comună, dotată cu o canapea, masa, televizor LCD.

La mansardă există un spațiu generos, dotat cu o canapea, pentru socializare, precum și o terasă.

Căminul deține o curte amenajată pentru petrecerea timpului liber.

Căminul dispune de o bucătărie modernă, dotată după toate standardele unui astfel de loc, unde în fiecare zi este pregătită mâncare proaspătă, ținând cont de regimul fiecărui beneficiar.

La demisol există camera tehnică, spălătoria, depozitul de alimente, spații de depozitare, precum și un spațiu generos unde va fi amenajată o sală de gimnastică.

## ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul căminului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

# Fundația Română „ALUTUS,,

Comuna Bujoreni, sat Bujoreni nr. 3 BIS, jud. Vâlcea, [www.caminbatranivalcea.ro](http://www.caminbatranivalcea.ro)

H.J. 904 / 26.03.1996 la Judecătoria Rm.Vâlcea, CIF 8303930

Înregistrată la nr.29/03.07.2014 în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor al Judecătoriei Rm.Vâlcea

Cont în lei: RO55 RNCB 0263 1497 2776 0001, BCR Rm.Vâlcea

---

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personalul centrului. Echipa care instrumentează cazurile este formată din conducătorul căminului, asistent social, asistent medical, medic (Contract de Voluntariat CIM Dr. Constantin Laza), psiholog (Contract de Voluntariat Felicia Toader), kineto-terapeut, nutriționist 9 asistenți medicali, 1 infirmieră, 2 îngrijitori bătrâni, 1 bucătar, 1 femeie de serviciu.

La data de 01.01.2019, beneficiau de serviciile Căminului pentru persoane vârstnice un număr de 31 persoane. În anul 2019 căminul a înregistrat un număr de 106 cereri din care 80 cereri nu au putut fi onorate, în principal, din cauza lipsei de locuri disponibile. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile căminului un număr de 57 persoane.

S-au înregistrat 13 decese în decursul anului, în spital. Un număr de 12 beneficiari au fost reintegrați în familie ca urmare a deciziei beneficiarului sau familiei acestora. La 31.12.2019 în centru se aflau un număr de 31 beneficiari.

## Activitatea socială

Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc.

Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire socialmedicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

a) preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau a aparținătorului, rudă cu acesta ca urmare a solicitării acesteia în vederea sprijinirii;

b) ancheta socială și completarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;

c) încheierea contractului de prestări servicii;

d) evaluarea socio-medicală;

e) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului intervenție;

f) nota de informare;

g) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție/individualizat;

h) reevaluare periodică;

i) evaluarea finală;

j) monitorizarea.

În decursul anului beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice au beneficiat de hrană necesară conform regimului stabilit; li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoanei și familiei.

S-au realizat sesiuni de informare a beneficiarilor cu privire la: Carta drepturilor, ghidul beneficiarului, activitatea curentă a centrului, modalități de formulare a sesizărilor, menținerea unui stil de viață sănătos, servicii de asistență medicală acordate, educație împotriva fumatului și a consumului de băuturi alcoolice.

S-a discutat permanent cu beneficiarii și aparținătorii acestora despre gradul de satisfacție privind serviciile Căminului pentru persoane vârstnice.

Conducerea căminului ia în considerare orice formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul căminului, alți beneficiari, eventuali membri de familie/reprezentanți legali.

Conducerea căminului încurajează beneficiarii cât și membrii familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora este o urnă accesibilă acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse

# Fundația Română „ALUTUS,,

Comuna Bujoreni, sat Bujoreni nr. 3 BIS, jud. Vâlcea, www.caminbatranivalcea.ro

H.J. 904 / 26.03.1996 la Judecătoria Rm.Vâlcea, CIF 8303930

Înregistrată la nr.29/03.07.2014 în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor al Judecătoriai Rm.Vâlcea

Cont în lei: RO55 RNCB 0263 1497 2776 0001, BCR Rm.Vâlcea

---

beneficiarilor. S-au aplicat un număr 5 chestionare privind îmbunătățirea serviciilor, conform preferințelor beneficiarilor. Rezultatul acestor chestionare se găsește la sediul căminului.

## **Activitate medicală și recuperare:**

Căminul pentru persoane vârstnice asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care căminul are contract de colaborare, medici specialiști - în cămin sau în policlinici, spitale etc., din cadrul comunității și la asistență tehnică adecvată (oftalmologie, lucrări stomatologice, etc.)

Căminul pentru persoane vârstnice asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluează și adaptează regimul alimentar al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale.

## **Alte servicii oferite:**

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor s-a pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, vizionarea TV, a filmelor la cerere, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul căminului. Au fost organizate spectacole și activități social-culturale cât și religioase. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă.

## **Dintre activitățile realizate amintim:**

- jocuri specifice vârstei (remi, bingo, jocuri de memorie, de cunoaștere, cărți etc );
- ieșiri în parc, la cumpărături;
- activități religioase;
- socializare/lectură.

## **CONCLUZII**

Obiectivele propuse de Căminul pentru persoane vârstnice pentru anul 2019 au fost:

- Oferirea de servicii sociale de calitate,
- Menținere standardelor igienico-sanitare,
- Obținerea avizelor cerute în certificatul de urbanism pentru extinderea și modernizarea clădirii, precum și amenajarea curții.

Obiectivele pentru anul 2019 au fost atinse. Acest fapt reiese din planul individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție, aflat la dosarul fiecărui beneficiar, Planul propriu de dezvoltare 2016-2019; Chestionarele de satisfacție aplicate beneficiarilor și familiilor acestora care atestă faptul că în cadrul căminului sunt oferite servicii sociale de calitate.

Președinte,  
Marius SIMA